



renfe

# Comunicado 11

31 / 01 / 2025

## AYUDAS GRACIABLES, MISIÓN (CASI) IMPOSIBLE SOLICITA TU AYUDA... "SI PUEDES"

Desgraciadamente por todxs es conocido que las ayudas graciables se están concediendo con un retraso inaceptable. A día de hoy, se están abonando solicitudes de jseptiembre de 2023! Sí, has leído bien: **más de un año de espera.**

El presupuesto lleva años congelado, no se ha asignado más personal para su gestión y, para colmo, se tuvieron que desviar en 2023 bastantes fondos a las Campañas Médicas para cubrir todas sus peticiones, lo que supuso que se aumentara aún más el retraso que ya existía.

Cuando vimos la nueva aplicación para la gestión de las ayudas graciables, pensamos que por fin veríamos la luz al final del túnel, que por fin se agilizaría el proceso y se garantizaría una gestión más eficiente. Peeero... para poder usar esta plataforma, había que leerse la "letra pequeña": este sistema para comunicar mensajes "complejos y codificados" (simplemente adjuntar facturas y rellenar modelo de solicitud) se debe realizar tan solo a través de la Red Interna.

Esto supone un problema enorme, porque no todxs lxs trabajadorxs tienen acceso fácil a ella:

- ⚠ En talleres, hay uno o dos ordenadores (¡a veces ninguno!) para toda la plantilla.
- ⚠ En la mayoría de taquillas, el **acceso a interesa está bloqueado.**
- ⚠ El personal de intervención solo dispone de un móvil de empresa, que hace muy difícil realizar la solicitud.

¿Digitalización? No. Más bien, un retroceso al siglo XIX, con la excusa de "proteger la seguridad". Pero la pregunta es clara: ¿Nos están poniendo trabas a propósito para desincentivar las solicitudes?

Si bien la intención es buena, no es suficiente. Lo que se presenta como una modernización en realidad está dejando a gran parte de la plantilla fuera. **Necesitamos que la empresa sea consciente de ello y ponga solución antes de la fecha en la que ya no se podrá realizar el proceso mediante el envío físico.**

Somos conscientes de la falta de recursos para la concesión de las ayudas de forma óptima: no hay suficiente presupuesto y no hay suficiente personal para gestionarlas y **por ello lucharemos para conseguir aumentar dichos recursos durante la negociación del nuevo Convenio Colectivo.**

Desde SFF-CGT reclamamos actualización de los presupuestos, medidas más inclusivas y ágiles para garantizar que estas ayudas lleguen a la totalidad de los y las empleadas y a la mayor brevedad.

TIC TAC  
TIC TAC  
TIC TAC



### ¡YA ES HORA DE NEGOCIAR!

*Tenemos que recuperar derechos*

*en el IV Convenio Colectivo de Renfe*



📞 915 066 287 • 166 287

🌐 [sff-cgt.org](http://sff-cgt.org)

📘 [cgtferroviario](https://www.facebook.com/cgtferroviario)

📷 ✕ 📺 📧 SFFCGT